

•





Atelier n°5
Fédérer les équipes : mobiliser les collaborateurs dans la dynamique du changement

Mardi 11 janvier 2022



Vos intervenants







Jean-François Marvaud
Conférencier Sciences Po
Paris
Intervenant Sup expertise
Paris



Elvire SeklokaExpert-comptable



Virginie Roitman Vice-présidente de l'Ordre des experts-comptables de Paris Île-de-France



Petit rappel









- > La dernière fois, lors du 4^{ème} atelier, nous avons appris que ...
 - La transformation des cabinets d'expertise-comptable nécessitait des outils, des compétences, une méthode, des process
 - Transformer son cabinet d'expertise-comptable c'était d'abord libérer du temps pour construire l'avenir
- > Aujourd'hui, nous allons parler... de vos collaborateurs dans l'organisation





Au programme de votre atelier d'aujourd'hui





- >> Introduction: vos collaborateurs au cœur de la transformation
- > Comment mobiliser ses collaborateurs dans une dynamique ambitieuse?
- > Les leviers pour créer de la performance collective
- > Renforcer l'adhésion et donner envie pour réaliser vos projets de transformation
- > Témoignages & partage d'expériences avec Elvire Sekloka (un cabinet 3.0)
- > A yous la parole



Introduction: vos collaborateurs au cœur de la transformation





« Partager une vision commune qui engage l'équipe dans une dynamique ambitieuse au sein de laquelle chacun trouve le sens qu'il souhaite donner à son accomplissement personnel dans un projet collectif.» H.C O

Mobiliser ses collaborateurs dans une dynamique ambitieuse

Donner envie de faire quelque chose qui modifie l'entreprise

Développer les talents des collaborateurs

Faciliter le système (simplifier, automatiser, ...)

Donner du sens au projet



Mobiliser ses collaborateurs dans une dynamique ambitieuse

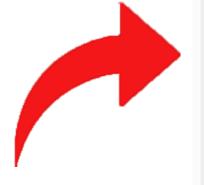
Une approche méthodique :

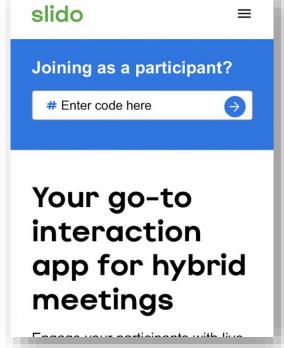
- 1/ Comprendre la psychologie de chacun : mon profil, mes « drivers », mon « étoile »
- 2/ Faire travailler les individus et les équipes sur leurs envies et les bonnes raisons de changer : les 4 questions clés
- 3/ Accompagner la dynamique par des actions concrètes et les gains possibles
- 4/ Mesurer et évaluer les changements par des indicateurs clés et des outils simples de pilotage
- 5/ Communiquer sur l'état d'avancement et les étapes à mener prochainement

A vous de jouer!

Modalités pour répondre à la question : #378027

- 1. Sortir son téléphone
- 2. Taper "slido" dans le moteur de recherche
- 3. Taper le numéro donné par l'intervenant dans la barre avec « Enter code here »
- 4. Répondre à la question qui va apparaitre ci-dessous





Pour accélérer la transformation de votre cabinet d'EC, selon vous, la priorité c'est :

- 1. Modifier la structure (organisation, rôle de chacun,...)
- 2. Simplifier les processus (activités, tâches,...)
- 3. Développer un management participatif (délégation, responsabilisation, collaboration)
- 4. Former les collaborateurs à de nouvelles compétences



Les leviers pour créer de la performance collective

- 1/ Une organisation agile : délégation, responsabilités, prises de décision
- 2/ Des processus efficaces et modulables en fonction de l'évolution de l'activité
- 3/ Un management collaboratif et reconnaissant des changements réalisés
- 4/ Des collaborateurs en apprentissage continu et responsables de leurs
- activités au quotidien





Renforcer l'adhésion et donner envie pour réaliser vos projets de transformation

1/ construire une culture d'entreprise : nos valeurs, notre raison d'être, nos convictions

2/ Formaliser les spécificités du cabinet : notre différence, notre positionnement, notre totem

3/ Récompenser individuellement : nos bénéfices, nos challenges, nos résultats, nous...

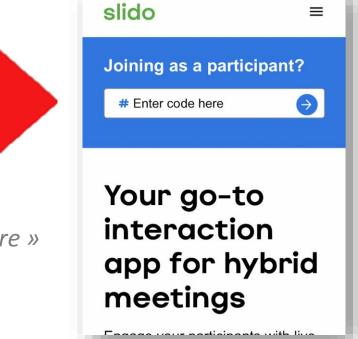
4/ Organiser des rituels et des modes de fonctionnement commun



A vous de jouer!

Modalités pour répondre à la question : #378027

- 1. Taper le numéro donné par l'intervenant dans la barre avec « Enter code here »
- 2. Répondre à la question qui va apparaitre ci-dessous



Selon vous, quel levier pour mobiliser vos collaborateurs dans la transformation?

- 1. Prime
- 2. Reconnaissance professionnelle
- 3. Augmentation de salaire (fixe)
- 4. Plus de temps en équilibre de vie (vie perso/vie pro)

Témoignages & partage d'expériences



Elvire SeklokaExpert-comptable



Virginie Roitman
Vice-présidente de l'Ordre
des experts-comptables
de Paris Île-de-France



Un cabinet moderne!

Une structure agile
Des processus digitalisés et automatisés
Des individus dédiés à des activités
Un collectif en forte cohésion



A vous la parole!





En conclusion

- > Impliquer la(es) personne(s) dans un projet collectif, la réalisation, le sens...
- > Se projeter dans un avenir meilleur, source de motivation
- > Communiquer sur l'avancement et les bénéfices, les gains, les échecs
- > Accompagner les personnes et l'équipe dans leurs quotidiens, l'envie

« Tout seul on va plus vite et ensemble on va plus loin... »



Construire sa STRATÉGIE DE CABINET 枳

ATELIERS LES MARDIS DE LA TRANSFORMATION

Moi dirigeant, leader de la transformation du cabinet La nouvelle offre : le business model Construire sa stratégie et le plan d'action 6

OUTILS

Cap New Biz

Cap Performance

ঞ্জ

FORMATIONS

Performance Academy E Expert

> Formations Asforef

Ø,

ACCOMPAGNEMENTS PERSONNALISÉS

Manager sa TRANSFOR-MATION

R

ATELIERS LES MARDIS DE LA TRANSFORMATION

Manager la conduite du changement

Fédérer les équipes Les outils du changement : la mise en œuvre 8

OUTILS

Cap New Biz

ঞ্জ

FORMATIONS

Performance Academy Master Class

> Formations Asforef

10 EXPERTS-COMPTABLES MENTORS

15 COACHS CERTIFIÉS

3

Vendre ses NOUVELLES MISSIONS 枳

ATELIERS LES MARDIS DE LA TRANSFORMATION

Packager son offre Communiquer l'offre à son réseau Oser vendre : répondre aux besoins des clients ঞ্জ

FORMATIONS

New Biz Academy

Formations Asforef

Les coachs du parcours









Michael BITTON



Isabelle DAVIAUD



Carole DIGER





Karim ENAIM



Anne HUGUET



Patrick KRZYZOSIAK



Typhaine LEPEU



Sandra PREZELUS

Les mentors du parcours









Brice BENMOUSSA



Brigitte BISMUTH



Henri GRINBAUM



Ali MEZAGUER



Ange Marie SEMANNE



Alain TAMBIAPPA



Isabelle TOULOUM



Thomas ZEGGAI



Bruno MENSAH

C'est fini pour aujourd'hui!

Notre prochain RV:

Les outils du changement : la mise en œuvre

> Mardi 8 février 2022

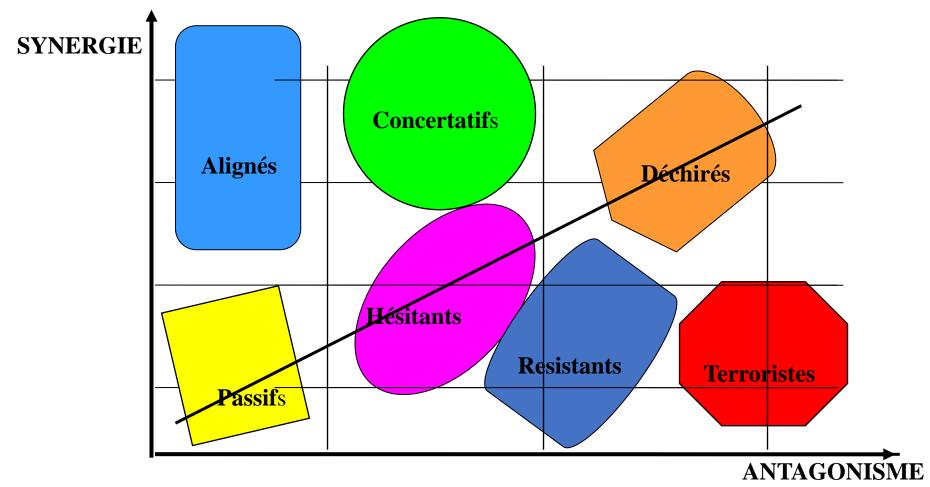
N'oubliez pas de nous donner votre appréciation sur cet atelier sur SLIDO

Pour aller plus loin ...



> Quelques méthodes pratiques pour vous aider à identifier et sélectionner des missions

La stratégie des alliés : mobiliser pour changer



Source: J.Ch. Fauvet La Sociodynamique

Fédérer les collaborateurs : comprendre leur profil

VALEURS

Intégration

REGLES

Cohésion

Une histoire partagée Mission/Emotion Confiance/cohésion Culture verbale Leadership tutélaire Appartenance

Un projet Responsabilité interdépendance Innovation/changement intrapreneur

Métier

Un métier/des normes Des procédures/règles Culture de l'écrit Leadership de compétence Expertise

Implication

Réseau

Culte de la performance Autonomie/liberté Compétition/Risques Contrat d'objectifs Leader « performer » Mercenaires

TECHNICITE

Réactivité

RESULTATS

Grille d'évaluation perception engagement - questionnaire de perception

Interactions professionnelles

Le collaborateur participe activement aux différents échanges professionnels Le collaborateur est totalement autonome dans ses fonctions Le collaborateur inscrit son action dans la stratégie de l'entreprise Le collaborateur s'implique fortement dans son rôle support

Compétences dans le poste

Le collaborateur rempli les objectifs assignés
Le collaborateur est force de proposition dans son domaine d'expertise
Le collaborateur est perçu par ses pairs comme légitime
Le collaborateur suit les évolutions de son métier

Motivation personnelle

Le collaborateur se montre enthousiaste au quotidien Le collaborateur est intrinsèquement motivé Le collaborateur encourage les autres.

Echelle d'évaluation :

Non 0 Rarement 1 Parfois 2 Souvent 3 Régulièrement 4

Grille d'évaluation perception engagement - questionnaire de perception

Progression réalisée

Le collaborateur met à profit les feedbacks qui lui sont donnés Le collaborateur cherche à progresser de lui-même Le collaborateur met à jour ses connaissances

Adaptation aux changements

Le collaborateur perçoit les changements comme des opportunités. Le collaborateur est acteur de l'évolution des pratiques professionnelles Le collaborateur fait preuve de souplesse dans son organisation

Force de proposition

Le collaborateur a souvent de nouvelles idées dans son travail Le collaborateur arrive à penser au-delà de l'existant Le collaborateur fait preuve d'imagination pour résoudre les problèmes

Potentiel d'évolution

Le collaborateur a envie de progresser professionnellement Le collaborateur se donne les moyens de réaliser ses ambitions Le collaborateur anticipe les évolutions de sa fonction Le collaborateur est en phase avec les valeurs de l'entreprise

Echelle d'évaluation :

Non 0
Rarement 1
Parfois 2
Souvent 3
Régulièrement 4