



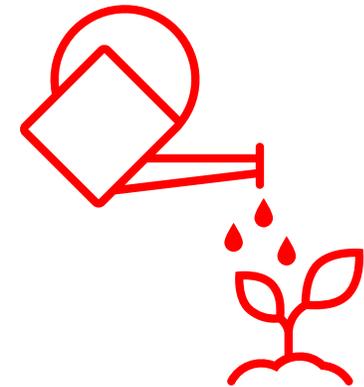
ATELIERS DE LA TRANSFORMATION

Focus sur une mission de full service

La mission de mandat de
paiement des dettes

Mission de mandat de paiement des dettes

- › Le contexte de ces offres de services
- › Les caractéristiques des offres et des missions
- › La mise en place pratique



Le contexte de ces offres de services

Le contexte de ces offres de services

- › La gestion de trésorerie : fonction vitale de l'entreprise
- › La facturation électronique : une opportunité à ne pas manquer

Le contexte de ces offres de services

› La gestion de trésorerie : fonction vitale de l'entreprise



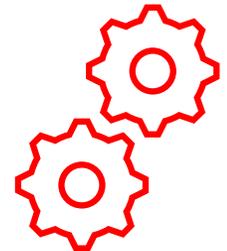
- 25 % des faillites des entreprises TPE et PME ont pour origine des retards de paiement
- Les retards de paiement représentent plus de 20 milliards d'euros
- La gestion du BFR de plus en plus importante à l'ère de la facture électronique

source : Observatoire des délais de paiements

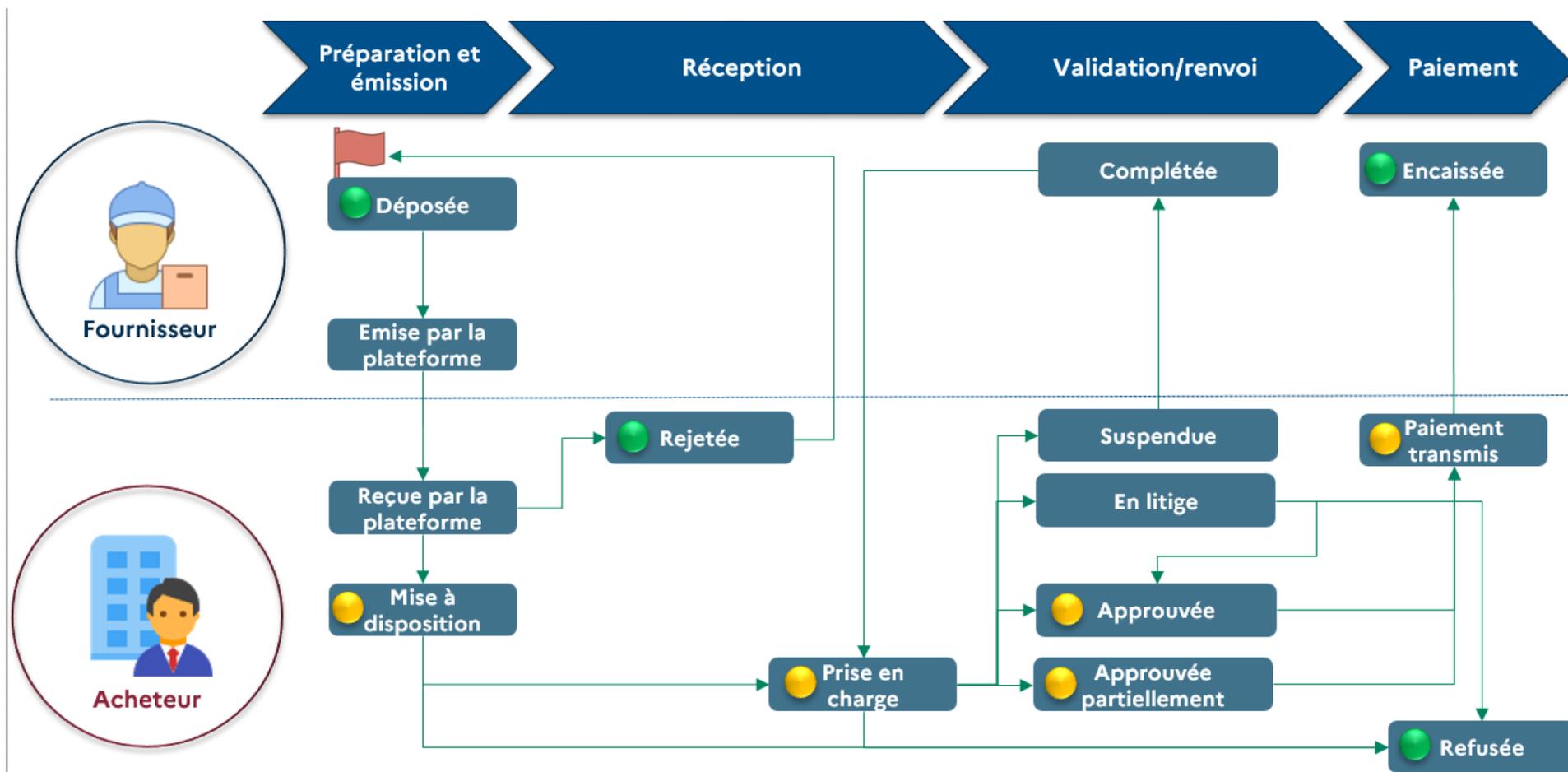
Le contexte de ces offres de services

➤ La facturation électronique : une opportunité à ne pas manquer

- Obligation légale et gestion des statuts des factures
- Complexité des processus de réception
- votre mission, si vous l'acceptez : rendre simple les processus de validation des factures fournisseurs et de suivi des paiements



Le contexte de ces offres de services



Le contexte de ces offres de services

SE RAPPELER QUE ...

...40 à 65% des clients des cabinets n'ont pas de logiciel de facturation conforme factur-X"

« les retards de paiement concernent toujours une entreprise sur trois. » (source : Observatoire des délais de paiement)

Les caractéristiques des offres et des missions

Les caractéristiques des offres et des missions

- Les missions d'assistance au processus Achats-Fournisseurs
- Les missions de mandat de paiement des dettes



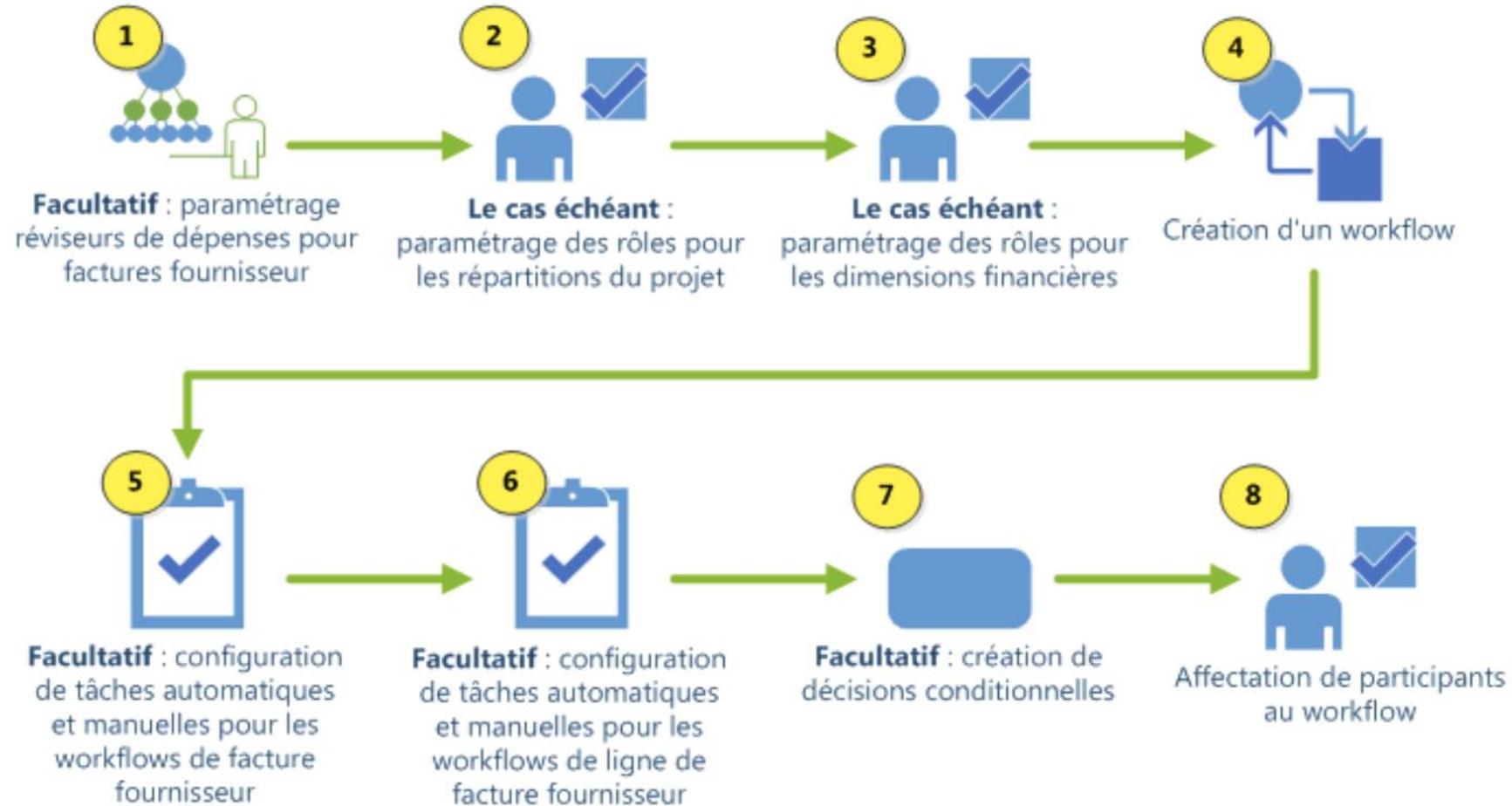
Full service : Assistance au processus Achats-Fournisseurs

› Les 6 étapes indispensables

- La définition du besoin
- La recherche de fournisseurs
- L'appel d'offres
- L'analyse de l'offre
- La négociation
- La contractualisation



Full service : Assistance au processus Achats-Fournisseurs



Full service : Les missions de mandat de paiement des dettes

› 6 temps principaux

- T1. Réception et tri des factures par échéance
- T2. Préparation du « Bon à payer »
- T3. Préparation de l'échéancier
- T4. Validation de l'échéancier
- T5. Réalisation du paiement
- T6. Établissement d'un compte-rendu périodique



La mise en place pratique

La mise en place pratique

- › Design de l'offre de service
- › La Lettre de mission
- › La réalisation de la mission
 - Signature d'un mandat spécial
 - Codes bancaires spécifiques ou Plateformes spécialisées
- › La restitution de la mission



La mise en place pratique

- › Les bonnes pratiques de l'assistance au processus Achats-Fournisseurs
 - Utiliser un outil de workflow
 - Mettre en place un outil de paiement lié à la plateforme (PdP)
 - Mettre en place un suivi régulier
 - Disposer d'une personne dédiée au paiement
 - Diplomatie exigée
 - Esprit critique nécessaire
 - ...



Le Bonus : REX Italien

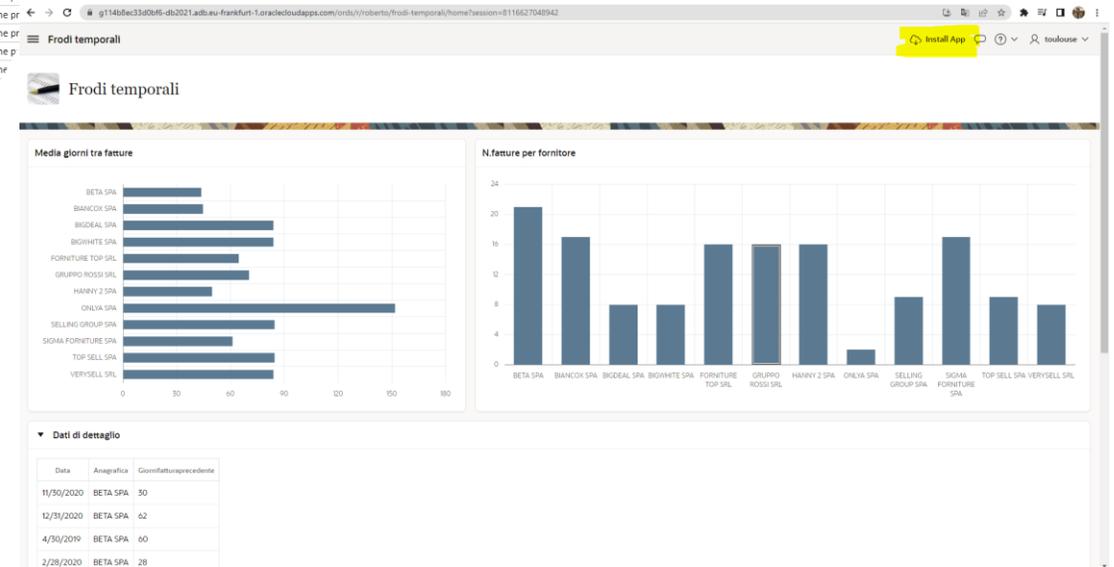
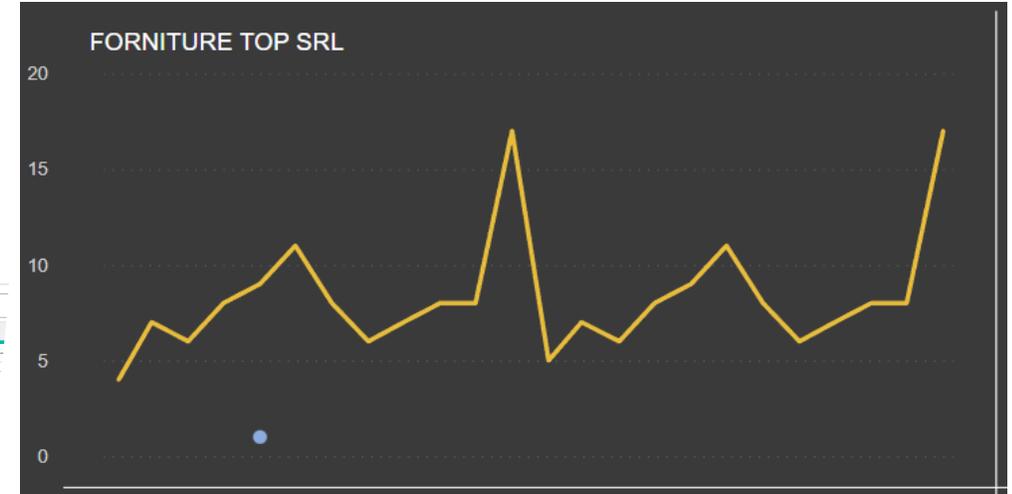
CicloPassivoConAnomale - Editor di Power Query

File Home Trasforma Aggiungi colonna Visualizza

Query [1] + Folder Files("C:\2-CLIENTI (Applicazione processi di studio A-B-C-D-E-F-H-I-L-M)\CASSANELLI ROBERTO\PBI e APEX revisione ciclo passivo\CicloPassivoConAnomale")

Content	Name	Extension	Date accessed	Date modified	Date created	Attributes	Folder Path
1	Binary	1001000.xml	18/01/2022 14:37:19	18/01/2022 14:37:19	15/03/2021 21:25:04	Record	C:\2-CLIENTI (Applicazione processi di studio A-B
2	Binary	101000.xml	18/01/2022 14:37:19	18/01/2022 14:37:19	15/03/2021 21:22:34	Record	C:\2-CLIENTI (Applicazione processi di studio A-B
3	Binary	1011000.xml	18/01/2022 14:37:19	18/01/2022 14:37:19	15/03/2021 21:25:06	Record	C:\2-CLIENTI (Applicazione processi di studio A-f
4	Binary	1021000.xml	18/01/2022 14:37:19	18/01/2022 14:37:19	15/03/2021 21:25:08	Record	C:\2-CLIENTI (Applicazione processi di studio A
5	Binary	1031000.xml	18/01/2022 14:37:19	18/01/2022 14:37:19	15/03/2021 21:25:10	Record	C:\2-CLIENTI (Applicazione processi di studio A
6	Binary	1041000.xml	18/01/2022 14:37:19	18/01/2022 14:37:19	15/03/2021 21:25:12	Record	C:\2-CLIENTI (Applicazione processi di studio /
7	Binary	1051000.xml	18/01/2022 14:37:19	18/01/2022 14:37:19	15/03/2021 21:25:14	Record	C:\2-CLIENTI (Applicazione processi di studio
8	Binary	1061000.xml	18/01/2022 14:37:19	18/01/2022 14:37:19	15/03/2021 21:25:16	Record	C:\2-CLIENTI (Applicazione processi di studi
9	Binary	1071000.xml	18/01/2022 14:37:19	18/01/2022 14:37:19	15/03/2021 21:25:18	Record	C:\2-CLIENTI (Applicazione processi di stur
10	Binary	1081000.xml	18/01/2022 14:37:19	18/01/2022 14:37:19	15/03/2021 21:25:20	Record	C:\2-CLIENTI (Applicazione processi di stu
11	Binary	1091000.xml	18/01/2022 14:37:19	18/01/2022 14:37:19	15/03/2021 21:25:22	Record	C:\2-CLIENTI (Applicazione processi di s'
12	Binary	110001000.xml	18/01/2022 14:37:19	18/01/2022 14:37:19	15/03/2021 21:22:28	Record	C:\2-CLIENTI (Applicazione processi di
13	Binary	1101000.xml	18/01/2022 14:37:19	18/01/2022 14:37:19	15/03/2021 21:25:24	Record	C:\2-CLIENTI (Applicazione processi di
14	Binary	111000.xml	18/01/2022 14:37:19	18/01/2022 14:37:19	15/03/2021 21:22:36	Record	C:\2-CLIENTI (Applicazione processi
15	Binary	1111000.xml	18/01/2022 14:37:19	18/01/2022 14:37:19	15/03/2021 21:25:28	Record	C:\2-CLIENTI (Applicazione pr
16	Binary	1121000.xml	18/01/2022 14:37:19	18/01/2022 14:37:19	15/03/2021 21:25:30	Record	C:\2-CLIENTI (Applicazione pr
17	Binary	1131000.xml	18/01/2022 14:37:19	18/01/2022 14:37:19	15/03/2021 21:25:32	Record	C:\2-CLIENTI (Applicazione p
18	Binary	1141000.xml	18/01/2022 14:37:19	18/01/2022 14:37:19	15/03/2021 21:25:34	Record	C:\2-CLIENTI (Applicazione
19	Binary	1151000.xml	18/01/2022 14:37:19	18/01/2022 14:37:19	15/03/2021 21:25:36	Record	C:\2-CLIENTI (Applicaz
20	Binary	1161000.xml	18/01/2022 14:37:20	18/01/2022 14:37:20	15/03/2021 21:25:38	Record	C:\2-CLIENTI (Applica
21	Binary	1171000.xml	18/01/2022 14:37:20	18/01/2022 14:37:20	15/03/2021 21:25:40	Record	C:\2-CLIENTI (Appli
22	Binary	1181000.xml	18/01/2022 14:37:20	18/01/2022 14:37:20	15/03/2021 21:25:44	Record	C:\2-CLIENTI (Ar
23	Binary	1191000.xml	18/01/2022 14:37:20	18/01/2022 14:37:20	15/03/2021 21:25:46	Record	C:\2-CLIENTI
24	Binary	1201000.xml	18/01/2022 14:37:20	18/01/2022 14:37:20	15/03/2021 21:25:48	Record	C:\2-CLIE
25	Binary	121000.xml	18/01/2022 14:37:20	18/01/2022 14:37:20	15/03/2021 21:22:36	Record	C:\2-C'
26	Binary	1211000.xml	18/01/2022 14:37:20	18/01/2022 14:37:20	15/03/2021 21:25:50	Record	C:\2-
27	Binary	1221000.xml	18/01/2022 14:37:20	18/01/2022 14:37:20	15/03/2021 21:25:52	Record	C:\2-
28	Binary	1231000.xml	18/01/2022 14:37:20	18/01/2022 14:37:20	15/03/2021 21:25:56	Record	C:\2-
29	Binary	1241000.xml	18/01/2022 14:37:20	18/01/2022 14:37:20	15/03/2021 21:25:58	Record	C:\2-
30	Binary	1251000.xml	18/01/2022 14:37:20	18/01/2022 14:37:20	15/03/2021 21:26:00	Record	C:\2-
31	Binary	1261000.xml	18/01/2022 14:37:20	18/01/2022 14:37:20	15/03/2021 21:26:02	Record	C:\2-
32	Binary	1271000.xml	18/01/2022 14:37:20	18/01/2022 14:37:20	15/03/2021 21:26:04	Record	C:\2-
33	Binary	1281000.xml	18/01/2022 14:37:20	18/01/2022 14:37:20	15/03/2021 21:26:06	Record	C:\2-
34	Binary	1291000.xml	18/01/2022 14:37:20	18/01/2022 14:37:20	15/03/2021 21:26:08	P	C:\2-
35	Binary	1301000.xml	18/01/2022 14:37:20	18/01/2022 14:37:20	15/03/2021 21:26		C:\2-
36	Binary	1310001000.xml	18/01/2022 14:37:20	18/01/2022 14:37:20	15/03/2021		C:\2-
37	Binary	1311000.xml	18/01/2022 14:37:20	18/01/2022 14:37:20	15/03/2021		C:\2-
38	Binary	1321000.xml	18/01/2022 14:37:20	18/01/2022 14:37:20	15/03/2021		C:\2-
39	Binary	1331000.xml	18/01/2022 14:37:21	18/01/2022 14:37:21	15/03/2021		C:\2-
40	Binary	1341000.xml	18/01/2022 14:37:21	18/01/2022 14:37:21	15/03/2021		C:\2-
41	Binary	1351000.xml	18/01/2022 14:37:21	18/01/2022 14:37:21	15/03/2021		C:\2-
42	Binary	1361000.xml	18/01/2022 14:37:21	18/01/2022 14:37:21	15/03/2021		C:\2-
43							

8 COLONNE, 199 RIGHE Profiltratura della colonna in base alle prime 1000 righe



La mise en place pratique

› Les retours d'expériences

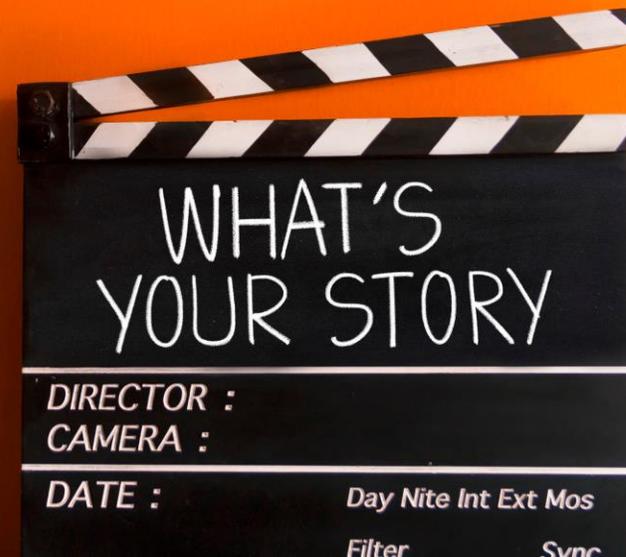
- Les tarifs applicables
 - De 3 à 9 euros par facture
 - De 5 à 13 % du poste fournisseurs

- La constitution de la Team
 - Quels profils collaborateurs ?
 - Quelles formations ?



La mise en place pratique

- Construire le Storytelling de la mission
 - Vendre la valeur ajoutée
 - Dépasser la vision classique du simple paiement



Des questions ?

Stéphane Raynaud

sraynaud@bba.fr

